

Eisma april 2008

## **Moeilijk!**

Ik vraag we vaak af waarom dingen zo moeilijk en moeizaam lijken te gaan. Neem mijn zoon, die is weer eens voor de zoveelste keer zijn fietsleutel kwijt. Met herhaaldelijk aangeven dat hij beter op zijn spullen moet letten blijft het blijkbaar moeilijk voor hem. Het gaat weer even goed en dan versloft het weer, het lijkt of het hem niet zoveel interesseert. Hoe hij het doet weet ik niet maar opeens is de sleutel weer boven water.

Tijdens inspectie op locatie waar ik vaak als deskundige wordt ingeschakeld, kom ik zaken tegen waarbij ik me dan echt afvraag, hoe kun je zoiets doen en hoe heeft het zo ver kunnen komen. Veel problemen lopen al jaren moeizaam zonder dat er iets wezenlijk gebeurt.

Ook blijkt maar weer dat het maken van houten gevelelementen voor veel mensen toch wel moeilijk is. Als bijvoorbeeld een plaatselijk bouwbedrijf met een eigen werkplaats kozijnen gaat maken kom je de vreemdste dingen tegen met als gevolg dat de bewoners of eigenaars met de problemen worden opgezadeld. Er gaat nogal eens wat mis, waarbij uiteindelijk SHR wordt ingeschakeld om een onafhankelijk oordeel te velgen en waarna het bijna altijd opgelost wordt.

Testen van gevelelementen is ook iets wat wel eens zeer moeizaam kan lopen. Als testinstituut ga je vaak uit van de gedachte dat onze opdrachtgevers iets willen laten testen of beoordelen waar dan ook veel aandacht en zorg aan besteed is. Waar ik dan tegen aan loop is dat de gedachte van onze opdrachtgevers niet altijd in overeenstemming met ons is. "Het is maar een testelement, daar hoeft niet zoveel aandacht aan besteedt te worden" is meer de gedachte die leeft.

Moeilijk soms hoor!.

René Hillebrink

SHR